

## Technicien Itinérant /Technicienne Itinérante

### Missions

---

- Prendre en charge la mise en service et le SAV des accès ADSL et des abonnés du groupe Iliad (Free et Alice). Vous utilisez votre aisance professionnelle afin de conseiller, dépanner et assister les freenauts. Vous partagez vos connaissances des technologies on-line en participant à de nouveaux défis techniques.
- Sur l'ensemble d'un secteur défini, le technicien Itinérant / la technicienne itinérante a en charge de :
- Effectuer les interventions SAV visant à restaurer ou à assurer la bonne marche des services au domicile des abonnés
- Effectuer les tests de bon fonctionnement sur nos équipements en salle de dégroupage
- Réaliser en escalade les expertises de ligne conjointement avec des techniciens de l'opérateur historique

### Profil

---

Homme ou femme de formation supérieure (BTS, IUT) suivie dans une de ces spécialités : réseau, téléphonie, génie électrique, électronique ou informatique. Vous présentez des compétences et connaissances pointues sur les nouvelles technologies (Adsl, fibre optique).

Volontaire et autonome, vous faites preuve d'une capacité d'adaptation rapide à des problématiques ou domaines techniques nouveaux. Vous maîtrisez parfaitement les bases de la Relation Client et avez un sens aigu du relationnel. Permis B obligatoire depuis plus d'un an.

### Compétences

---

Idéalement, vous devrez justifier de compétences techniques fortes dans le domaine de l'ADSL et plus généralement des réseaux d'infrastructure Télécom (boucle locale FT, salle de dégroupage, réseau fibre) ainsi que d'une expérience significative dans le domaine du dépannage à domicile.

### Informations complémentaires

---

- Société : Protelco
- Contrat à durée Indéterminée
- Période d'essai : 2 mois renouvelable
- Salaire : jusqu'à 23.4 k€ annuel (Primes mensuelles incluses)
- Jours travaillés : à définir
- Horaires : à définir